

# Порядок

підключення до Порталу Центру кіберзахисту  
Національного банку України

**версія 1.0**



## **Зміст**

1. Загальні положення .....	3
2. Підключення користувачів до Порталу Центру кіберзахисту .....	4
3. Блокування/відновлення доступу до Порталу Центру кіберзахисту .....	5
Додаток №1 .....	6

## 1. Загальні положення

1.1 Порядок підключення до Порталу Центру кіберзахисту Національного банку України (далі – Порядок) розроблений на виконання Положення про організацію кіберзахисту в банківській системі України та внесення змін до Положення про визначення об'єктів критичної інфраструктури в банківській системі України, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 12 серпня 2022 року № 178 (далі – Постанова 178).

1.2 Порядок визначає процедуру підключення банків України до Порталу Центру кіберзахисту Національного банку, створення профілю банку, а також умови блокування/відновлення облікових записів відповідальних осіб та користувачів банків України.

1.3 Терміни та скорочення в цьому Порядку вживаються в такому значенні:

Відповідальна особа банку (адміністратор) – уповноважений представник наділений правом здійснювати адміністрування профілю банку;

Користувач банку - уповноважений представник банку якому надається право доступу до порталу Центру кіберзахисту.

1.4 Банки України підключаються до Порталу Центру кіберзахисту відповідно до умов цього Порядку.

1.5 Загальний порядок роботи на Порталі Центру кіберзахисту визначений “Інструкцією користувача порталу Центру кіберзахисту” (далі Інструкція), що опублікована в Особистому кабінеті (вкладка “Нормативні документи”).

## **2. Підключення користувачів до Порталу Центру кіберзахисту**

2.1 Для підключення до Порталу Центру кіберзахисту банк України направляє до Національного банку України Заяву про підключення до Порталу Центру кіберзахисту (далі - Заява), форма якої наведена у додатку 1.

2.2 Заповнена Заява направляється на офіційну адресу (поштову/електронну) Національного банку України. Заява підписується керівництвом банку (CISO) власноруч та/або КЕП.

2.3 Копія підписаної Заяви у форматі pdf додатково направляється на поштову скриньку CSIRT-NBU (csirt-nbu@bank.gov.ua).

2.4 За результатами розгляду Національним банком отриманої Заяви, буде створено профіль банку, а на електронну адресу вказану в Заяві, надійде лист-підтвердження з посиланням для реєстрації користувачів банку.

2.5 Про усі зміни в переліку користувачів банку Відповідальна особа банку (адміністратор) направляє на поштову скриньку CSIRT-NBU (csirt-nbu@bank.gov.ua) відповідне повідомлення.

### **3. Блокування/відновлення доступу до Порталу Центру кіберзахисту**

3.1 Зміни у законодавстві України, статусі банку України, систематичне порушення користувачами банку Інструкції є підставою для блокування Центром кіберзахисту облікових записів користувачів та профілю банку.

3.2 Тимчасове блокування облікових записів користувачів банку здійснюється у разі невиконання відповідальною особою банку (адміністратором) та користувачами банку положень та/або виявлення цілеспрямованих дій метою яких є порушення цілісності та доступності роботи Порталу Центру кіберзахисту.

3.3 Про причини блокування облікового запису відповідальної особи банку (адміністратора) та/або профілю банку Національний банк інформує банк шляхом направлення відповідного листа у якому зазначаються причини блокування.

3.4 Про блокування користувачів банку Центр кіберзахисту інформує відповідальну особу банку (адміністратора) цього банку шляхом направлення відповідного листа. Лист направляє CSIRT-NBU ([csirt-nbu@bank.gov.ua](mailto:csirt-nbu@bank.gov.ua)).

3.5 Спірні питання, що можуть виникати у ході роботи банків України на Порталі Центру кіберзахисту вирішуються шляхом додаткових консультацій та офіційного листування.

**ЗАЯВА**  
**про підключення до Порталу Центру кіберзахисту**

**1. Відомості про банк України:**

Банк України (найменування юридичної особи згідно з ЄДР):

\_\_\_\_\_;

Банк України (найменування юридичної особи згідно з ЄДР, англійською мовою):

\_\_\_\_\_;

Поштовий домен банку:

\_\_\_\_\_.

**2. Відомості про відповідальну особу (адміністратора) банку України:**

ПІБ:

\_\_\_\_\_;

Контактні дані:

\_\_\_\_\_;

(Електронна пошта , телефон)

**3. Відомості про користувачів банку:**

ПІБ:

\_\_\_\_\_;

Контактні дані:

\_\_\_\_\_.

(Електронна пошта, телефон)

\_\_\_\_\_

(посада та ПІБ керівника (CISO) банку)

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(підпис)